



FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS (PQRS)

Este registro es válido para quejas, requerimientos y sugerencias referidas a la prestación del servicios de CORPORACIÓN CFC

1. IDENTIFICACIÓN SOLICITANTE

Persona Natural <input type="checkbox"/>	Persona Jurídica <input type="checkbox"/>
Nombres y Apellidos / Razón Social:	
C.C. / RUC:	Ciudad:
Teléfono:	Correo Electrónico:
Dirección:	
Nombres y Apellidos Representante Legal (aplica en personas jurídicas) :	
En caso de terceros, representación de:	
Marque con una X en calidad de:	
Cliente Externo <input type="checkbox"/>	Cliente Interno <input type="checkbox"/> Otro(Proveedor, etc) <input type="checkbox"/>

2. DETALLE QUEJA, REQUERIMIENTO O SUGERENCIA

Marque con una X, desea formular:

RECLAMO/QUEJA <input type="checkbox"/>	REQUERIMIENTO <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>
--	--	-------------------------------------

Describa en forma breve y concreta (hechos, motivos, causa, etc.) de su solicitud:

--

3. ADJUNTOS Provee documentación que respalde lo expuesto anteriormente: SI__ NO__, detalle los adjuntos :

--

4. SI EL RECLAMO/QUEJA ES REITERATIVO O FUE EN PARALELO DESCRIBA

Instancia Administrativa o Judicial donde presento el reclamo/queja:	
Fecha de haber interpuesto:	

FIRMA DEL SOLICITANTE	
Nombre:.....	
C.C.....	

Fecha de Ingreso:		Fecha de cierre caso:	
Receptado por:		Cargo:	